Neone Nederland is een ambitieus en innovatief technologiebedrijf dat software ontwikkelt voor de personenvervoerbranche in Nederland en België. Ons bedrijf is ISO 27001 gecertificeerd. Tot onze opdrachtgevers behoren kleine en grote vervoers-bedrijven, regiecentrales, zelfstandige taxi-chauffeurs, ziekenhuizen en gemeentes. Wij zijn gespecialiseerd in softwarepakketten voor op de centrale en fabrikant van digitale gecertificeerde voertuigsystemen. Daarnaast ontwikkelen wij webportalen voor vervoerders, overige opdrachtgevers en reizigers.

We werken met klein enthousiast team vanuit een fijne locatie in Raalte.

Om onze ontwikkeling en groei verder vorm te geven zijn wij op zoek naar een ervaren

Technisch Assistent Klantenservice (32-40 uur) – max 20 km van Raalte

Wat we verwachten

- Afgeronde MBO- opleiding
- Minimaal 5 jaar aantoonbare ervaring met (technisch) klantensupport
- Ervaring met klantenservicesystemen en bijbehorende administratie
- Ervaring met webapplicaties en mobiele apps (Android en IOS)
- Goed thuis in de bekende programma's als Word en Excel
- Communicatief en sociaal vaardig, duidelijk in schriftelijke communicatie
- Je werkt gestructureerd en hebt gevoel voor kwaliteit
- Zowel een denker als een doener

De functie

In jouw baan vorm jij de brug tussen techniek en klant. Klanten kunnen bij jou terecht met vragen over de werking, specificaties, toepassingen en installatie van onze producten. Jij weet ook meer complexe informatie helder en begrijpelijk over te brengen en denkt actief mee wanneer klanten tegen een probleem aanlopen.

Je krijgt energie van het oplossen van technische vraagstukken en uberhaupt van klantcontact. Je gaat graag een stap verder om klanten tevreden te stellen, zonder het belang van ons bedrijf uit het oog te verliezen. Daarnaast signaleer je verbeterkansen en denk je mee over het optimaliseren van processen en dienstverlening. Productkennis is voor jou van groot belang.

Jouw werkzaamheden

- Beantwoorden van (technische) klantvragen via telefoon en e-mail
- Vastlegging van calls/storingen/complexere vragen in ons supportsysteem
- Het verstrekken van informatie, handleidingen en brochures
- Klanten doorverwijzen wanneer je zelf niet kunt helpen.
- Signaleren van verbeterpunten in processen en klantbeleving.

Wat een toevoeging zou zijn

- Ervaring in onze branche of daaraan gerelateerd (techniek/transport/telecom)
- De bereidheid tot deelname aan de storingsdienst
- Als je leeftijd ergens tussen de 35 en 45 zou liggen (past het beste bij ons team)

Van ons mag je een professionele en prettige werkomgeving verwachten, met een fijne werkplek en collega's die iets voor elkaar over hebben. Kwaliteit wordt serieus genomen, en klanttevredenheid door het op tijd leveren van de juiste producten en diensten is een vereiste. Verder kan er een heleboel en hebben we geen plafonds: je kunt je zelf zover ontwikkelen als je wilt. We bieden een goed salaris en een uitstekende pensioenvoorziening.

Geïnteresseerd? Stuur dan een e-mail met cv aan m.doodkorte@neone.nl